

Министерство труда и социальной защиты России и Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, продолжают работу по открытию Семейных многофункциональных центров. Алтайский край, в частности Комплексные центры социального обслуживания населения города Барнаула и Каменского района являются одними из участников проекта Семейный многофункциональный центр.

В семейных многофункциональных центрах реализуют современный комплексный подход к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в поддержке. Он включает приём в режиме «одного окна» семей по самым разным проблемам, диагностику ситуации, разработку индивидуальной программы предоставления социальных услуг (логопеда, психолога, юриста, ЛФК, массаж), маршрутизацию, консультации различных специалистов, мониторинг эффективности программы помощи, а при необходимости – её пролонгирование. Этот функционал, а также множество других социальных опций, будут доступны для семей в одном месте – в Семейном МФЦ.



Основная задача специалистов команды новой службы – работа по социальному сопровождению семьи до полного разрешения ситуации, которая привела в Семейный МФЦ.

Для преодоления проблем, влияющих на качество жизни семьи и ребёнка, сотрудники Семейного МФЦ смогут мобилизовать имеющиеся в территории ресурсы учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения и других сфер. Не менее важно для специалистов Семейных МФЦ – заметить проблемы, которые могут возникнуть у семьи в будущем, и не допустить их проявления.



Есть сектор экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, сектор оказания социальных услуг и социального сопровождения.

В каждом из Семейных МФЦ предусмотрены зоны информирования ожидания, оборудованы детские комнаты, зоны цифровых сервисов. В каждом по принципу «одного окна» работает сектор первичного приёма, специалисты которого занимаются оперативной обработкой обращений, ориентируют семьи в получении социальных услуг.

г. Барнаул,
ул. Телефонная, 50а
8(3852)55-05-24
kcs0-barnaul.ru
socgd6060@mail.ru

